

不動産仲介 ASP 「Up tempo」 利用規約

「Up tempo (アップテンポ)」(以下、本サービス)は、株式会社 QWERTY (以下、当社)が運営・管理する ASP サービスです。本規約は当社の規定について定めたもので、本サービスをご利用されるすべての方(以下、利用者)に適用されます。利用者の方は、本規約に定める規定を承認のうえ、利用されたものとみなします。当社が本規約の改訂を行う際には、30 日前迄に電子メール、Web サイト、もしくは書面にて通知するものとし、当社及び利用者が協議し書面にて定めるものとします。なお、改訂後に本サービスのご利用があった場合、改訂後の規約に承認されたものとさせていただきます。

契約の申し込みと承認

本規約を承認のうえ、当社所定の申し込み方法によって本サービスを申し込み、当社が承認した利用者に対し、当社は本サービスを提供します。申し込みは当社所定の利用申込書で行うものとし、利用申込書への利用者の捺印をもって、両者(当社と利用者)の利用契約が締結されたものとします。

利用開始と納品について

ご契約締結(裏面の利用申込書にてご契約)後サイトのご利用開始日をもって、初期費用の納品とみなします。

利用料金について

本サービスを利用する利用者は、別途定める本サービスの利用料金を毎月末に締め、翌月末までに支払うものとします。振り込み手数料などの手数料は全て利用者が負担するものとします。支払い期日を過ぎても利用料金の支払いが行われない場合は、本サービスの利用を停止させていただきます。また、延滞が1ヶ月以上続いた場合、契約を解約させていただく場合がございます。本サービスの料金の改訂を行う際には、30 日前までに電子メール、Web サイト、もしくは書面にて通知するものとします。変更後の料金は、変更月からの適用といたします。

サービスの停止・解約について

利用契約の期間は利用者からの申し出がない限り自動的に延長されます。本サービスを停止・解約する場合、当社にご連絡の上、所定の手続きをとってください。なお、停止・解約された場合、再度、ご利用いただく際には、新規登録が必要です。利用停止希望日の60 日前の申請をもって解約としますが、契約期間満了日までの残余の期間に対応する利用料金相当する額およびその消費税相当額を一括してお支払いいただきます。ただし当社都合によるサービス改訂により、利用者がその内容に承諾しかねる場合、契約期間満了日までの残余期間に対応する利用料金相当額は双方の協議の上、決定するものとします。

サービス品質保証について

サービスの提供において、当社規定の SLA に基づき運用するものといたします。また、この SLA は希望者の求めに応じて開示するものといたします。

損害賠償と免責事項

本契約または本 ASP サービス等に関して、当社は利用者の責に帰すべき事由により、利用者または関係する第三者に損害が生じても当社はその責任を負わないものとします。また、当社は、本サービスの内容を変更、あるいは運営を中断または中止させていただく際には、30 日前までに電子メール、Web サイト、もしくは書面にて通知するものとします。ただし当社の都合による本サービスの改訂・停止等によって利用者に損害を与えた場合、1ヶ月の利用金額を上限にその損害を賠償するものとします。また当社は、利用者に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。

本サービスの提供の停止

利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は当該利用者の本サービス利用の停止処置をすることができます。また、本サービスの利用の停止処置をされた当該利用者が利用停止理由を是正しない場合、当社は当該利用者の利用許諾を解除し、解約することができます。この場合当社は、予めその旨と是正期限を文書で当該利用者へ通知します。

1. 登録申し込み内容に虚偽の事項を通知したことが判明したとき
2. 支払い期日を過ぎてもなお利用料金等を支払わないとき
3. 本規約に違反したとき

また、当社の事由により本サービスの提供を停止する場合には、サービス停止の30 日前までに電子メール、Web サイト、もしくは書面にて通知するものとします。

機密保持

当社は本サービスの提供に関連して、本サービス遂行の目的以外では使用せず、契約者の事前の同意なくして第三者に対して開示しないものとします。ただし、以下の情報については除外するものとします。

1. 契約者から開示を受ける前に、当社が正当に保有していた情報
2. 契約者から開示を受ける前に、公知となっていた情報
3. 契約者から開示を受けた後に、当社の責に帰すべからざる事由により公知となった情報
4. 当社が、正当な権限を有する第三者から機密保持義務を負うことなく正当に入手した情報
5. 当社が、開示された機密情報によらず独自に開発し、これを客観的に立証しうる情報
6. 法令または裁判所の命令に基づき開示が義務付けられた情報

個人情報の保護

1. 当社は、本サービスの提供に際し契約者より取得した個人情報を法令および当社が公表する「個人情報保護方針」に基づき適切に保護するものとします。
2. 当社は、契約者の個人情報を下記の目的で使用いたします。
 - ① A S Pサービス等の各種サービスの提供のため
 - ② 契約、解約、変更・更新、停止、解除、追加等のお客さま管理のため
 - ③ 請求処理、入金確認、支払の督促等の業務のため
 - ④ サービス提供する上で必要な情報等をお客さまにお届けするため
 - ⑤ 当社ヘルプデスクにお問い合わせいただいた際の本人確認のため
 - ⑥ 現在ご提供のサービス、新サービス開発に対するご意見の聴取のため
 - ⑦ ウェブサイトの利用状況を把握し、お客様により満足いただけるようウェブサイトを改良するため
 - ⑧ 営業活動において、お打ち合わせ、商品ご紹介などでご訪問させていただくため
 - ⑨ 当社の広告宣伝に対してご興味を持っていただいた方に、更に詳しい資料、商品情報をご提供するため
3. 当社は、前項の使用範囲内で業務委託先に契約者の個人情報を開示することができるものとします。
4. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には契約者の個人情報を第三者に開示することができるものとします。
 - ① あらかじめ契約者の同意が得られている場合
 - ② 法令にもとづき開示しなければならない場合
 - ③ 人の生命、身体または財産の保護に必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
 - ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に特に必要であって、本人の同意を得ることが困難な場合
 - ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力の必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

保存データの取扱い

1. 契約者が本サービスに保存した全てのデータおよび情報（以下、「保存データ」という）は契約者ご自身により管理されるものであり、本約款に基づき契約者から許諾された範囲を除き、当社は、保存データに関するいかなる権利も取得しません。
2. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止等の復旧の便宜に備えて保存データを任意でバックアップできるものとします。
3. 当社は、利用契約終了に伴い、保存データを直ちに削除できるものとします。利用契約終了後は、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関して契約者または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
4. 当社は、以下の目的によると当社が判断した場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。
 - ① サービスシステムの安全な運営のため
 - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連して契約者から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
5. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、保存データを第三者に開示・公開することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合には、当社は契約者の保存データを第三者に開示することができるものとします。
 - ① あらかじめ契約者の同意が得られている場合
 - ② 法令にもとづき開示しなければならない場合
 - ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力の必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

禁止事項

本サービスの利用に際して、次の行為を行うことを禁止します。これらに違反された場合、当社は利用者による取引を停止したり、以後の取引をお断りすることがあります。また、利用者の違反行為により当社に損害が生じた場合は、その損害を賠償する責任を利用者が負うものとします。

1. 第三者もしくは当社の著作権もしくはその他の権利を侵害する行為
2. 第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為
3. 第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与える行為
4. 公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為
5. 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為
6. 事実反する情報を提供する行為
7. 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類似する行為
8. 本サービスの運営を妨げる行為
9. 本サービスの信用を毀損する行為
10. コンピュータウイルス等有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為

商標について

本サービス上で使用される「Up tempo」、「Up tempo ロゴ」は当社が保有しており、ライセンスその他の正当な権限に基づき使用する商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は各社の商号、登録商標です。これらを無断で使用することは禁止します。

準拠法

本サービスのご利用に関して、当社が定めた規約は日本国法に準拠します。それぞれの規約を熟読の上、遵守くださいますようお願いいたします。また、本サービスに関わるすべての紛争、トラブルなど訴訟の必要が生じた場合については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

平成 29 年 8 月 1 日制定

平成 30 年 3 月 15 日改定

